

Conditions Générales – AspiWall – Pierre-François Claes

Article 1 – Généralités

§1.

Les présentes conditions générales visent à régler la relation contractuelle entre le Client et AspiWall – Pierre-François Claes, entreprise individuelle dirigée par Pierre-François Claes, dont le siège social est situé aux Rixhalles 3, 4190 Ferrières, enregistrée sous le numéro BE 0761.896.495. AspiWall propose des produits et services dans le domaine de l'aspiration centralisée.

§2.

Ces conditions générales prévalent sur toute autre condition, sauf accord écrit contraire de la part d'AspiWall – Pierre-François Claes. Elles peuvent être modifiées à tout moment par AspiWall – Pierre-François Claes. Les nouvelles versions des conditions générales sont applicables aux contrats futurs dès leur publication sur le site internet ou leur communication au Client.

§3.

Le Client est lié par ces conditions dès la signature du devis ou l'accord électronique, y compris pour les échanges réalisés par e-mail ou tout autre moyen de communication électronique.

Article 2 – Devis, prix et documents contractuels

§1.

Le devis fourni par AspiWall – Pierre-François Claes est gratuit et valable pendant cinq (5) jours calendrier à partir de sa date d'émission, sauf indication contraire mentionnée sur le devis.

§2.

Le devis est établi sur la base des informations fournies par le Client lors de la demande via divers moyens, incluant le site web, les salons, les échanges téléphoniques ou écrits, et les visites préalables. Toute modification des informations initiales par le Client après l'établissement du devis initial pourra entraîner une révision des coûts et des délais.

§3.

L'accord sur le devis, incluant son acceptation, peut être transmis par voie postale, électronique, ou tout autre moyen convenu entre les parties. Cet accord constitue une preuve contractuelle de l'engagement du Client et d'AspiWall – Pierre-François Claes, conforme aux législations en vigueur sur la preuve électronique.

§4.

Toute modification de la part du Client après la remise du devis initial entraînera une mise à jour du devis, et un devis révisé sera soumis pour approbation.

§5.

Les commandes supplémentaires ou modifications non prévues dans le devis initial feront l'objet d'un nouveau devis ou d'un avenant au devis existant.

§6.

AspiWall – Pierre-François Claes se réserve le droit d'ajuster les prix en cas de hausse significative des matières premières, des coûts de transport, des taxes ou des frais de douane, avec notification préalable écrite au Client.

§7.

Professionnels et Acceptation des Devis : Pour les professionnels, l'acceptation du devis engage définitivement le Client. Une fois le devis accepté, le Client professionnel ne peut plus se rétracter sans le consentement écrit d'AspiWall – Pierre-François Claes. En cas de non-respect, des frais d'annulation peuvent être appliqués. De plus, la réalisation de l'installation ou l'utilisation du matériel fourni par AspiWall – Pierre-François Claes sans acceptation formelle du devis vaut reconnaissance de la commande et engage le Client à en payer l'intégralité des frais conformément aux conditions du devis.

Article 3 – Spécificités liées aux Services

§1.

Les informations non communiquées par le Client mais constatées par AspiWall – Pierre-François Claes au cours de l'exécution des Services peuvent entraîner une modification du devis ou des conditions de réalisation des Services.

§2.

Le Client s'engage à fournir toutes les informations nécessaires et précises pour la réalisation des Services. Le Client doit également permettre l'accès aux lieux et installations concernés, ainsi que la mise à disposition de toutes les ressources nécessaires à l'exécution des Services.

§3.

AspiWall – Pierre-François Claes ne pourra être tenu responsable de tout retard ou surcoût résultant d'informations incomplètes ou incorrectes fournies par le Client.

Article 4 – Vente de Produits

§1.

L'achat de produits implique l'acceptation intégrale des présentes conditions générales de vente. Le paiement des produits est dû au comptant lors de la prise de possession ou de la livraison, sauf mention contraire stipulée sur le bon de commande ou sur le devis.

§2.

En cas d'annulation de la commande pour des raisons indépendantes de la volonté d'AspiWall – Pierre-François Claes, un produit équivalent sera proposé au Client dans la mesure du possible, ou l'acompte versé sera remboursé.

§3.

Garantie Légale : Tous les produits vendus bénéficient de la garantie légale de conformité de deux (2) ans à compter de la livraison. Cette garantie couvre les défauts de conformité existants à la livraison et ceux apparaissant dans les deux ans suivant la réception du produit. Les défauts doivent être signalés par le Client dans un délai raisonnable après leur découverte.

§4.

Garanties du Fabricant et Aspi-Shop.com : Les machines commercialisées sous le nom AspiWall sont couvertes par les garanties offertes par Aspi-Shop.com, le fabricant original des produits. AspiWall appose uniquement son nom sur les produits pour distribution et n'intervient pas dans la décision finale relative à la validité ou l'exécution des garanties. Le Client peut s'adresser directement à AspiWall pour toute réclamation liée aux garanties, mais la décision finale concernant l'application ou non de la garantie incombe à Aspi-Shop.com. AspiWall facilitera la communication entre le Client et Aspi-Shop.com, mais décline toute responsabilité quant aux décisions prises par le fabricant.

§5.

AspiWall – Pierre-François Claes conserve la propriété des produits jusqu'au paiement intégral de toutes les sommes dues par le Client, incluant les éventuels frais, taxes et intérêts applicables. En cas de non-paiement, AspiWall se réserve le droit de récupérer les produits.

§6.

Toute marchandise commandée doit être livrée et facturée dans la semaine suivant la commande pour garantir la tarification indiquée. Toute livraison retardée pour des raisons imputables au Client pourrait entraîner une révision des prix conformément aux conditions du marché au moment de la livraison.

§7.

Commandes sur Salons : Les commandes passées par le Client lors de salons, foires ou événements similaires ne sont pas soumises au droit de rétractation, conformément à la législation en vigueur. En passant commande sur un salon, le Client renonce expressément à son droit de rétractation pour ces transactions.

Article 5 – Paiement

§1.

Le paiement des produits et services se fait comme suit :

- Un acompte de 200 euros est exigé à la commande pour confirmer l'engagement du Client.
- Le solde est dû avant la livraison ou à une autre échéance convenue par écrit. Le planning des Services ou la livraison des produits sera établi uniquement après réception de l'acompte.

§2.

Tout défaut de paiement par le Client entraînera la suspension immédiate de la livraison des produits ou de la réalisation des Services, sans préjudice de tout autre recours légal.

§3.

En cas de retard de paiement, des pénalités de retard seront appliquées à un taux de 12 % par an sur le montant impayé, calculé prorata temporis à partir de la date d'échéance, avec un minimum de 100 €. Tous les frais de recouvrement, y compris les frais de justice, seront à la charge du Client.

Article 6 – Garantie et droit de rétractation

§1.

Une garantie de vingt-cinq (25) ans s'applique aux centrales d'aspiration HUSKY à usage domestique, et de dix (10) ans pour les produits Aspi-Shop, à condition que les défauts soient signalés dans les cinq premières années suivant la livraison. Cette garantie s'ajoute aux droits conférés par la garantie légale.

§2.

La garantie légale de deux (2) ans couvre les défauts de conformité existant à la livraison. Les dommages causés par une utilisation incorrecte, une mauvaise installation, ou une modification des produits par le Client ne sont pas couverts par cette garantie.

§3.

Le droit de rétractation pour les ventes en ligne s'applique conformément à la législation belge, et est de quatorze (14) jours à partir de la date de réception des produits. Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine, non endommagés et dans leur emballage d'origine. Le remboursement du prix d'achat sera effectué sous trente (30) jours après réception des produits retournés, utilisant le même mode de paiement que la transaction initiale.

§4.

Nullité du droit de rétractation : Le droit de rétractation ne s'applique pas aux commandes passées lors de salons, foires ou événements similaires. En acceptant une commande dans ces contextes, le Client reconnaît explicitement renoncer à son droit de rétractation, comme précisé dans l'Article 4, §7 des présentes conditions.

Article 7 – Obligation de moyens

AspiWall – Pierre-François Claes s’engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour la réalisation des Services dans les délais convenus. Toutefois, AspiWall est tenu à une obligation de moyens et non de résultat, ce qui signifie que l’engagement est de tout faire pour atteindre les objectifs, sans garantir un résultat précis.

Article 8 – Délais de réalisation

§1.

Les délais de réalisation des Services ou de livraison des produits indiqués par AspiWall – Pierre-François Claes sont purement indicatifs. Ils peuvent être prolongés pour des raisons indépendantes de la volonté d’AspiWall.

§2.

AspiWall – Pierre-François Claes ne sera pas responsable d’aucun retard dû à des causes de force majeure, à une mauvaise coopération ou à des manquements de la part du Client, tels que le non-respect des obligations de paiement ou la fourniture d’informations inexactes ou incomplètes.

Article 9 – Installation

§1. Le Client doit s'assurer que le lieu des Services est accessible, sécurisé et prêt avant le début des travaux. Cela inclut l'accès aux installations électriques nécessaires. Dans le cas où le courant électrique ne serait pas disponible, AspiWall – Pierre-François Claes se réserve le droit de fournir un groupe électrogène en location. Le coût de cette location sera ajouté au tarif de l'installation et facturé au Client.

§2. Les risques liés aux marchandises livrées, incluant les risques de perte, de vol ou de dommages, sont supportés par le Client dès la livraison.

Article 10 – Limitation de Responsabilités

AspiWall – Pierre-François Claes ne peut être tenu responsable que des dommages directement liés à l’exécution des Services ou à la vente des produits, à l’exclusion des dommages causés par des tiers, une mauvaise utilisation ou une installation incorrecte par le Client. AspiWall ne peut être tenu responsable des dommages indirects, des pertes de profit, ou d’autres dommages consécutifs, sauf en cas de faute grave ou de dol avéré.

Article 11 – Indemnité en cas d’annulation

§1.

Si le Client annule la commande après la signature du devis ou de l’accord, il sera tenu d’indemniser AspiWall – Pierre-François Claes pour tous les frais engagés, y compris les

coûts des matériaux, la main-d'œuvre, et tout autre coût lié à la préparation ou à l'exécution des Services.

§2.

AspiWall – Pierre-François Claes pourra rembourser l'acompte uniquement en cas d'annulation imputable à sa propre faute ou incapacité à fournir les Services convenus.

Article 12 – Confidentialité

Toutes les informations échangées entre AspiWall – Pierre-François Claes et le Client dans le cadre de la prestation des Services ou de la vente des produits sont confidentielles. Elles ne seront pas divulguées à des tiers non autorisés sans le consentement écrit préalable de l'autre partie, sauf si la divulgation est requise par la loi.

Article 13 – Données personnelles

Les données personnelles collectées par AspiWall – Pierre-François Claes sont traitées conformément au RGPD et à la législation belge sur la protection des données. Le Client dispose de droits, incluant le droit à l'accès, à la rectification, à l'effacement, et à la portabilité de ses données. Ces données sont utilisées exclusivement pour l'exécution du contrat et ne sont pas partagées avec des tiers sans consentement préalable, sauf pour les obligations légales.

Article 14 – Propriété intellectuelle

Tous les documents, schémas, plans, et autres matériaux fournis par AspiWall – Pierre-François Claes restent la propriété exclusive d'AspiWall. Ils ne peuvent être utilisés par le Client que pour l'usage ou la maintenance des équipements fournis et ne doivent pas être reproduits, modifiés, ou partagés avec des tiers sans autorisation écrite préalable d'AspiWall.

Article 15 – Réclamations

Toute réclamation relative aux Services ou aux produits doit être communiquée par écrit à AspiWall – Pierre-François Claes dans les huit (8) jours suivant la réalisation des Services ou la réception des produits. AspiWall – Pierre-François Claes s'engage à examiner la réclamation et à fournir une réponse dans les meilleurs délais. Les réclamations tardives ou non formalisées peuvent ne pas être prises en compte.

Article 16 – Nullité

L'invalidité d'une disposition des présentes conditions générales n'affecte pas la validité des autres dispositions. La disposition invalide sera remplacée par une disposition valide qui se rapproche le plus possible de l'intention initiale.

Article 17 – Application du droit belge

Les présentes conditions générales sont régies par le droit belge. Toute contestation relative à l'exécution ou à l'interprétation des présentes conditions sera soumise à la juridiction exclusive des tribunaux compétents de l'arrondissement judiciaire de Liège.

Article 18 – Résolution des litiges et tribunaux compétents

AspiWall – Pierre-François Claes privilégie la médiation pour résoudre tout litige avec le Client. En cas d'échec de la médiation, les parties conviennent que les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Liège auront compétence exclusive pour trancher tout différend.

Article 19 – Force Majeure

AspiWall – Pierre-François Claes ne peut être tenu responsable pour tout retard ou manquement dans l'exécution de ses obligations dû à des événements de force majeure, tels que des catastrophes naturelles, des grèves, des pandémies, des actes de guerre, des interruptions de services publics, ou d'autres circonstances imprévues échappant à son contrôle raisonnable. Dans de tels cas, AspiWall informera le Client dès que possible et proposera des alternatives raisonnables pour la poursuite des Services.

Article 20 – Conformité RGPD

AspiWall – Pierre-François Claes respecte les exigences du RGPD pour le traitement des données personnelles. Le Client dispose de droits tels que l'accès, la rectification, la suppression et la portabilité de ses données. Les données personnelles sont utilisées exclusivement pour l'exécution du contrat et ne sont pas divulguées à des tiers sans consentement préalable, sauf pour les obligations légales.

Article 21 – Conditions d'Utilisation du Site Web

En utilisant le site web de AspiWall – Pierre-François Claes, le Client accepte l'utilisation de cookies conformément à la politique de confidentialité. Toutes les informations relatives aux produits et services sont fournies avec soin et exactitude. Tout litige lié à l'utilisation du site web sera résolu conformément aux présentes conditions générales et à la législation belge applicable.

Article 22 – Acceptation des Risques

Le Client accepte l'entière responsabilité des risques associés à l'installation et à l'utilisation des produits. AspiWall – Pierre-François Claes n'est pas responsable des dommages résultant d'une mauvaise installation effectuée par le Client, d'un usage inapproprié des produits, ou d'un non-respect des instructions fournies.

Article 23 – Assurance

Le Client est tenu de souscrire une assurance adéquate pour couvrir les produits livrés et installés jusqu'à leur réception finale. Cette assurance doit inclure la protection contre les pertes, les dommages, le vol, et tout autre risque potentiel jusqu'à ce que les produits soient intégralement payés et réceptionnés.

Article 24 – Droit d'Audit

AspiWall – Pierre-François Claes se réserve le droit d'auditer les informations fournies par le Client ou de vérifier l'utilisation des produits pour garantir leur conformité aux spécifications et leur bon usage. L'audit peut inclure des visites sur site et la vérification des installations effectuées.

Ces conditions générales sont disponibles sur demande et sur le site internet d'AspiWall. Pour toute question ou clarification, veuillez contacter AspiWall – Pierre-François Claes à l'adresse susmentionnée.